

**Договор**  
**о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования**

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ПетербургГаз»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется в порядке, установленном Договором, в течение срока его действия выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию (далее также – «ТО») и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее – «ВКГО»), расположенного в жилом помещении Заказчика (далее – «Объект»).

1.2. При выполнении (оказании) работ (услуг) по настоящему Договору Стороны руководствуются требованиями Постановления Правительства РФ № 410 от 14.05.2013 г. «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (далее – Постановление) и иных нормативных актов.

1.3. Перечень работ (услуг), выполняемых (оказываемых) по Договору:

- а) Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) ВКГО;
- б) Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к ВКГО;
- в) Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр);
- г) Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание);
- д) Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств;
- е) Разборка и смазка кранов;
- ж) Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка;
- з) Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений;
- и) Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;
- к) Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

1.4. Ремонт и (или) замена оборудования, входящего в состав ВКГО, осуществляются Исполнителем на возмездной основе и оплачиваются Заказчиком дополнительно к стоимости услуг по ТО ВКГО, указанной в п. 3.1., по ценам Исполнителя, действующим на момент поступления от Заказчика соответствующей заявки. Заявки Заказчика на проведение работ по ремонту и (или) замене ВКГО подаются по телефону или в электронной форме в диспетчерскую службу Исполнителя (тел. и e-mail указаны в разделе 7 Договора). Выполнение работ по ремонту ВКГО оформляется документом, подписываемым Заказчиком и Исполнителем. Составленный в соответствии с настоящим пунктом документ является основанием для оплаты Заказчиком выполненных работ. Исполнитель приступает к выполнению заявок на проведение ремонтных работ в течение 1 суток с момента получения заявки Заказчика.

1.5. Перечень обслуживаемого оборудования, установленного на Объекте на дату заключения Договора, указан в Приложении № 1.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Выполнять работы (оказывать услуги) по Договору с надлежащим качеством, в объеме и с периодичностью (для ТО ВКГО - не реже 1 раза в год), соответствующими требованиям нормативно-технической документации, настоящего Договора, нормативно-правовых актов при условии обеспечения сотрудникам Исполнителя доступа на Объект Заказчика.

2.1.2. По факту выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию оформлять Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) и предоставлять его на подпись Заказчику.

2.1.3. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Постановлением Правительства РФ № 410 от 14.05.2013 г., иными нормативными актами, устанавливающими обязательные правила по выполнению (оказанию) работ (услуг) по настоящему Договору.

2.1.4. Уведомлять Заказчика о дате и времени предстоящего проведения технического обслуживания не позднее 20 (двадцати) календарных дней до даты его проведения способом, выбранным Заказчиком и указанным в Приложении № 1.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий Договора, требований нормативно-правовых актов.

2.2.2. По своему усмотрению привлекать для выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору третьих лиц, соответствующих установленным законодательством требованиям, оставаясь ответственным за надлежащее исполнение Договора перед Заказчиком.

**2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Принимать и оплачивать работы (услуги) по Договору в установленные сроки и в полном объеме.

2.3.2. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг), предусмотренных настоящим договором, а также для приостановления подачи газа.

2.3.3. Подписать и вернуть Исполнителю Акт либо мотивированный отказ от его подписания непосредственно после проведения технического обслуживания путем вручения работнику Исполнителя, осуществлявшему проведение технического обслуживания. В случае непередачи подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания работы (услуги) по техническому обслуживанию считаются выполненными (оказанными), а Акт принятым Сторонами в редакции Исполнителя.

2.3.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Постановлением Правительства РФ № 410 от 14.05.2013 г., иными нормативными актами, устанавливающими обязательные правила по выполнению (оказанию) работ (услуг) по настоящему Договору.

2.3.5. Незамедлительно письменно уведомлять Исполнителя об изменениях в составе ВКГО, прекращении прав владения и/или пользования Объектом.

**2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения (оказания) работ (услуг) в соответствии с Договором.

**3. Цена и порядок расчетов**

3.1. Стоимость выполнения (оказания) работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО в год определяется как общая стоимость технического обслуживания всех единиц газового оборудования, установленных на Объекте, рассчитанная в

соответствии с Прейскурантом Исполнителя (размещен на сайте ООО «ПетербургГаз» (<http://www.peterburggaz.ru>), действующим на дату выполнения (оказания) работ (услуг) по техническому обслуживанию.

3.2. Оплата выполненных (оказанных) работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО осуществляется Заказчиком путем перечисления (внесения) денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения квитанции на оплату (в т.ч., от третьих лиц, указанных на сайте ООО «ПетербургГаз» (<http://www.peterburggaz.ru>) – Поставщика газа (ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»), ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство», иных организаций) либо непосредственно после выполнения работ с использованием банковских карт.

3.3. Оплата выполненных работ по ремонту ВКГО осуществляется Заказчиком непосредственно после выполнения работ по ценам, действующим на дату выполнения работ, наличными деньгами либо с использованием банковских карт.

3.4. Стоимость услуг по техническому обслуживанию может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке не чаще одного раза в календарный год путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант Исполнителя. Уведомление об изменении Прейскуранта и сроках введения в действие изменений производится на информационных стендах в офисах и на сайте ООО «ПетербургГаз» (<http://www.peterburggaz.ru>), а также способом, выбранным Заказчиком для направления уведомлений о дате проведения ТО ВКГО по Договору и указанным в Приложении № 1.

#### **4. Порядок заключения и срок действия Договора**

4.1. Настоящий Договор является договором присоединения, заключается путем направления Заказчиком Исполнителю Приложения № 1 к Договору (оферты), вступает в силу с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя об акцепте и действует в течение 3-х лет с момента заключения. При отсутствии заявлений одной из Сторон о прекращении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока его действия, срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на три года. При этом такая пролонгация допускается неограниченное количество раз.

4.2. Оферта (предложение Заказчика о заключении Договора) в случае нарушения указанных в п. 4.1. требований к ее форме либо отсутствия в полученном Исполнителем Приложении № 1 обязательной информации не влечет правовых последствий. Устранение соответствующих недостатков производится в порядке, предусмотренном Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Ответственность Сторон в случае нарушения условий Договора регулируется действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Заказчика и иных лиц в случае непредоставления доступа работникам Исполнителя к Объекту для выполнения работ (оказания услуг).

#### **6. Дополнительные условия**

6.1. В случае, если в период после подписания Сторонами Договора перечень ВКГО, указанный в п. 1.1., изменяется, изменение Договора в части перечисленного оборудования оформляется путем подачи Заказчиком по указанному в Договоре адресу Исполнителя либо через личный кабинет на сайте Исполнителя письменного заявления, содержащего сведения об изменениях в составе обслуживаемого газового оборудования, и подтверждения получения указанного заявления Исполнителем. Соответствующие изменения считаются действующими с даты получения Заказчиком уведомления об их внесении от Исполнителя.

6.2. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик дает Обществу с ограниченной ответственностью «ПетербургГаз» (ИНН 7838017541, адрес места нахождения: 191180, Санкт-Петербург, Наб. реки Фонтанки, д. 90, корп. 1, лит. А) информированное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных в соответствии с п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается указанное согласие:

- фамилия, имя, отчество; - паспортные данные; - дата и место рождения; - адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; - номер телефона (стационарный, мобильный); - адрес электронной почты; - ИНН.

Обработка указанных данных может осуществляться в целях, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора (включая его заключение и исполнение (в т.ч., с привлечением третьих лиц), направление уведомлений о проведении технического обслуживания, уведомлений об изменении Прейскуранта, устранении выявленных нарушений и т.д.).

6.3. Уведомления о проведении планового технического обслуживания, о заключении и реквизитах Договора, направленные Заказчику, считаются полученными им:

6.3.1. телефонограммой – с момента завершения телефонного соединения по номеру, указанному Заказчиком;

6.3.2. СМС-сообщением – с момента получения Исполнителем уведомления оператора мобильной связи о доставке сообщения по номеру, указанному Заказчиком;

6.3.3. по электронной почте – с момента получения отчета почтовой системы Исполнителя о доставке до почтового сервера Заказчика.

6.3.4. заказным письмом по почтовому адресу Заказчика – по истечении 7 (семи) рабочих дней с момента поступления письма в отделение почтовой связи по адресу Заказчика.

#### **7. Реквизиты Исполнителя**

##### **Исполнитель:**

ООО «ПетербургГаз»

ИНН 7838017541, ОГРН 1047833005406

Юр. адрес: 191180, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д.90, корп.1, лит.А.

р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_ (ПЭУ № \_\_\_\_)

Тел.: \_\_\_\_\_, Факс: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, Тел. диспетчерской службы \_\_\_\_\_